

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策方針

山びこの丘では、6月1日（月）より、宿泊・体験・食事等5～7割稼働を上限にし、混雑を緩和しながら営業を致します。

安心して施設をご利用いただけますよう、ソーシャルディスタンスを確保して、サービスの提供を行ってまいります。

◇営業方針

1. 当面の間、5~7割の稼働を上限に、ご予約をお受けします。
※4月時点でご予約済みの方は除く
2. フロントや浴場などの共用施設では、消毒液を設置し、消毒・換気を実施します。
3. 3蜜を防ぐため、客席数を削減して営業します。
4. フロント、受付カウンターなどには飛沫感染対策ガードを設置しております。
5. 全職員の毎朝の検温を行い、発熱者・体調不良者は出勤させません。
手洗いを励行し、接客時はマスク着用を義務付けております。

◇お客様へのお願い

お客様ご自身と、ご一緒されるお客様の安全のため、感染症に対する意識を持ち、マスクを着用し感染拡大防止に努めていただきますようお願い致します。

- ・フロントへは、宿泊代表者のみお越しく下さい。
- ・スムーズな受付をするために、レンタル品は前日までにご予約下さい。
- ・屋内施設、レストラン、そば処に入店の際には、手指のアルコール消毒をお願い致します。

◇出発前にお願い

- ・出発時に宿泊者全員の検温、体調チェックをしてからお越しく下さい。
- ※発熱者・咳が出るなどの体調不良者がいる場合は、お越しにならないようお願い致します。
- チェックイン後、体調不良者がいる場合には、ご帰宅いただきますので予めご承知おきください。

◇キャンセルについて

- ・キャンセル料は感染症が収束するまでの間、徴収致しません。
※宿泊当日、発熱・体調不良の場合はお越しにならないよう、お願い致します。
- ・キャンセルのお電話は必ずお願い致します。